

**Отдел учебно-методического обеспечения, мониторинга  
качества образования**

**Оценка и мониторинг  
удовлетворенности студентов и  
выпускников качеством  
образовательного процесса  
(Факультет сестринского образования  
(специальность «Стоматология  
профилактическая»))**

**2018 – 2019 уч. г.**

**Архангельск**

**2019**

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                                                                                                         |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 Результаты анкетирования студентов 2 курса факультета сестринского образования (специальность «Стоматология профилактическая») на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса ..... | 3  |
| 2 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов 2 курса факультета сестринского образования (специальность «Стоматология профилактическая») качеством образовательного процесса.....               | 19 |
| 3 Заключение .....                                                                                                                                                                                      | 22 |

# РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ 2 КУРСА ФАКУЛЬТЕТА СЕСТРИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТЬ «СТОМАТОЛОГИЯ ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ») НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

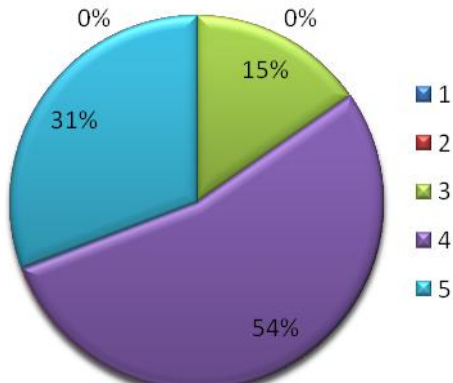
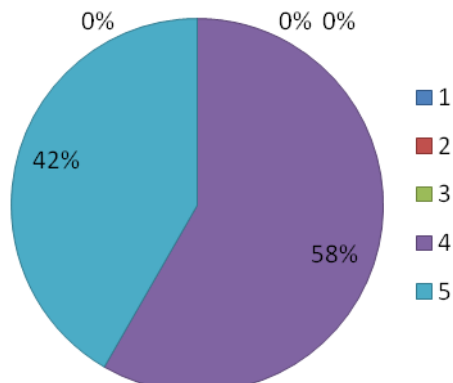
**Объект оценки:** студенты 2 курса факультета сестринского образования (специальность «Стоматология профилактическая»)

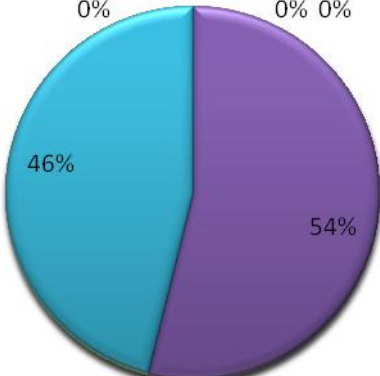
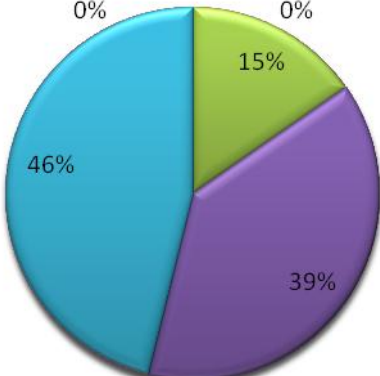
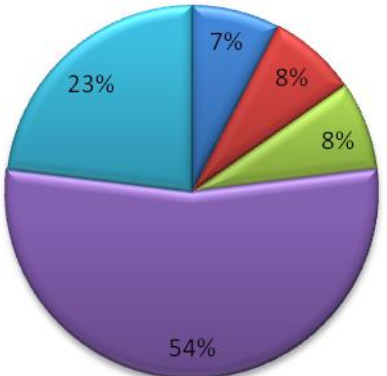
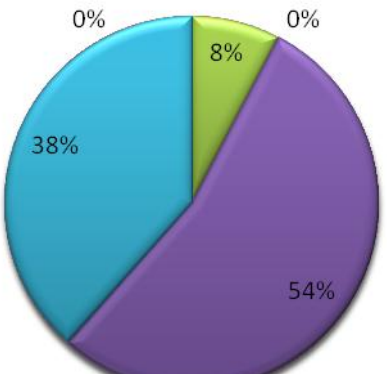
**Генеральная совокупность** – 14 человек, выборочная совокупность – 13 человек (92,9%)

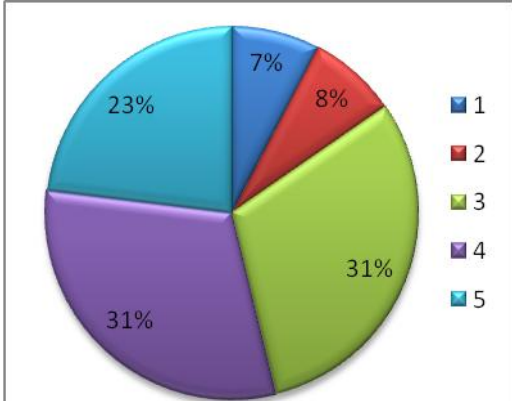
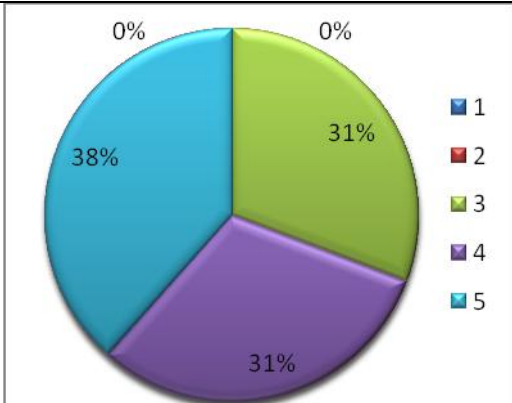
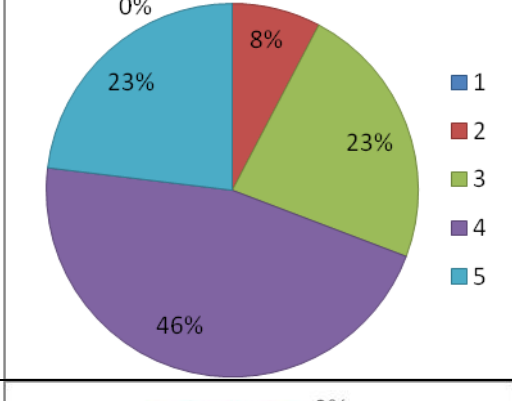
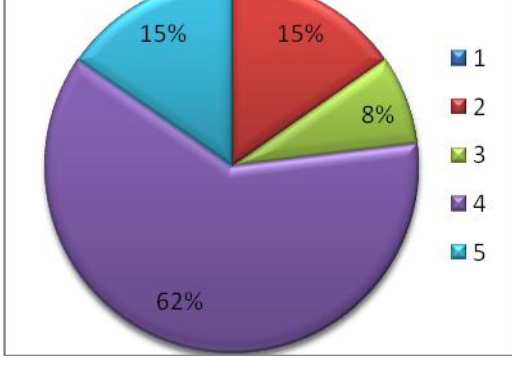
**Дата анкетирования:** июнь 2019 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

Таблица 1

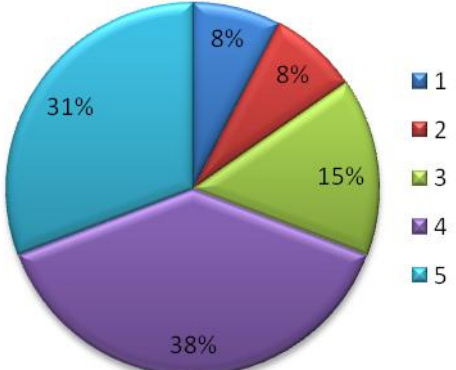
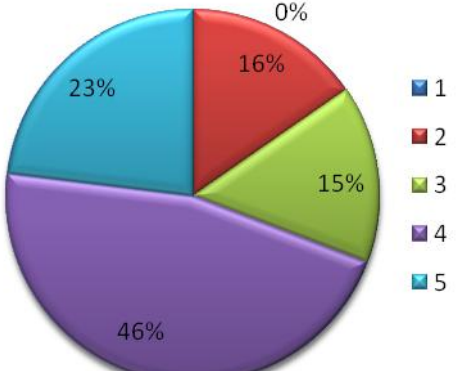
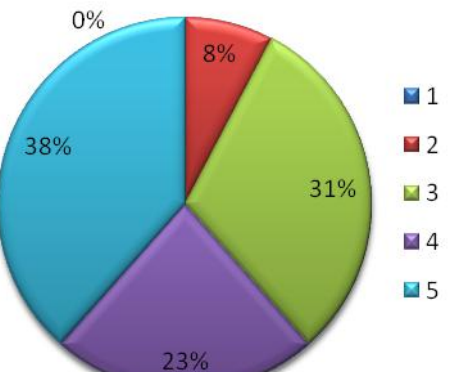
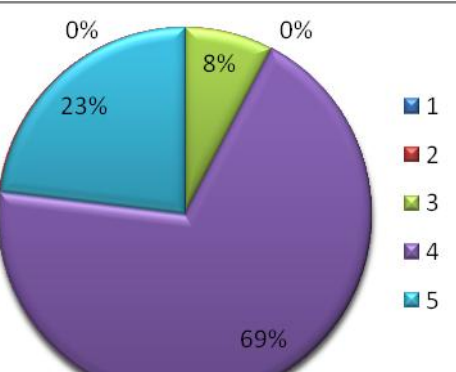
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                                          |                                           |                                                     |                                         |                                                    | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%)                                                                |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 1 балл –<br>совсем<br>не<br>удовлет<br>ворен                                                                                       | 2 балла –<br>скорее<br>неудовлет<br>ворен | 3 балла –<br>скорее<br>удовлетво<br>рен, чем<br>нет | 4 балла<br>– вполне<br>удовлет<br>ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью |                         |                                                                                      |  |
|                                                                                                                                    |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                      |  |
|                                                                                                                                    |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                      |  |
| I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ                                                                                            |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                      |  |
| 1. Удовлетворенность качеством обучения в целом<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                                      |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |  |  |
| -                                                                                                                                  | -                                         | 15,4<br>(2)                                         | 53,8<br>(7)                             | 30,8<br>(4)                                        | -                       |                                                                                      |  |
|                                                                                                                                    |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                      |  |
| 2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |  |  |
| -                                                                                                                                  | -                                         | -                                                   | 58,3<br>(7)                             | 41,7<br>(5)                                        | 1                       |                                                                                      |  |
|                                                                                                                                    |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                      |  |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                         |                                           |                                                     |                                         |                                                    | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%)                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 балл –<br>совсем<br>не<br>удовлет<br>ворен                                                                      | 2 балла –<br>скорее<br>неудовлет<br>ворен | 3 балла –<br>скорее<br>удовлетво<br>рен, чем<br>нет | 4 балла<br>– вполне<br>удовлет<br>ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью |                         |                                                                                      |
| 2.1. Удовлетворенность чтением лекций<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                               |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |   |
| -                                                                                                                 | -                                         | -                                                   | 53,8<br>(7)                             | 46,2<br>(6)                                        | -                       |                                                                                      |
| 2.2. Удовлетворенность качеством проведения<br>практических занятий<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |  |
| -                                                                                                                 | -                                         | 15,4<br>(2)                                         | 38,5<br>(5)                             | 46,2<br>(6)                                        | -                       |                                                                                      |
| 2.3. Удовлетворенность качеством проведения<br>лабораторных занятий<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |  |
| 7,7<br>(1)                                                                                                        | 7,7<br>(1)                                | 7,7<br>(1)                                          | 53,8<br>(7)                             | 23,1<br>(3)                                        | -                       |                                                                                      |
| 2.4. Удовлетворенность содержанием обучения<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                         |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |  |
| -                                                                                                                 | -                                         | 7,7<br>(1)                                          | 53,8<br>(7)                             | 38,5<br>(5)                                        | -                       |                                                                                      |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                                                                                                                                       |                                           |                                                     |                                         |                                                    | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%)                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 балл –<br>совсем<br>не<br>удовлет<br>ворен                                                                                                                                                                                    | 2 балла –<br>скорее<br>неудовлет<br>ворен | 3 балла –<br>скорее<br>удовлетво<br>рен, чем<br>нет | 4 балла<br>– вполне<br>удовлет<br>ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью |                         |                                                                                      |
| 3. Удовлетворенность организацией учебного процесса<br>(расписание, система информирования об изменениях<br>в организации учебного процесса (приказы,<br>служебные распоряжения))<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |    |
| 7,7<br>(1)                                                                                                                                                                                                                      | 7,7<br>(1)                                | 30,8<br>(4)                                         | 30,8<br>(4)                             | 23,1<br>(3)                                        | -                       |                                                                                      |
| 4. Удовлетворенность информацией о содержании<br>учебного плана и программ по дисциплинам<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                                                                                         |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |   |
| -                                                                                                                                                                                                                               | -                                         | 30,8<br>(4)                                         | 30,8<br>(4)                             | 38,5<br>(5)                                        | -                       |                                                                                      |
| 5. Удовлетворенность учебно-методической<br>оснащенностью в целом<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                                                                                                                 |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |  |
| -                                                                                                                                                                                                                               | 7,7<br>(1)                                | 23,1<br>(3)                                         | 46,2<br>(6)                             | 23,1<br>(3)                                        | -                       |                                                                                      |
| 5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением<br>дисциплин<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                                                                                                                     |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |  |
| -                                                                                                                                                                                                                               | 15,4<br>(2)                               | 7,7<br>(1)                                          | 61,5<br>(8)                             | 15,4<br>(2)                                        | -                       |                                                                                      |

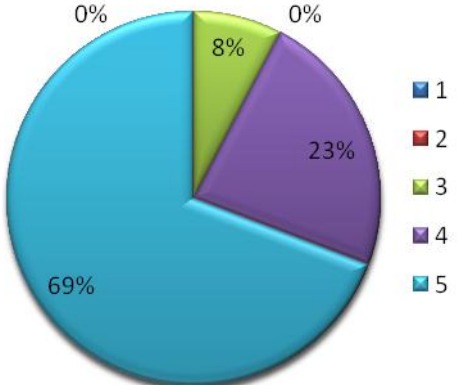
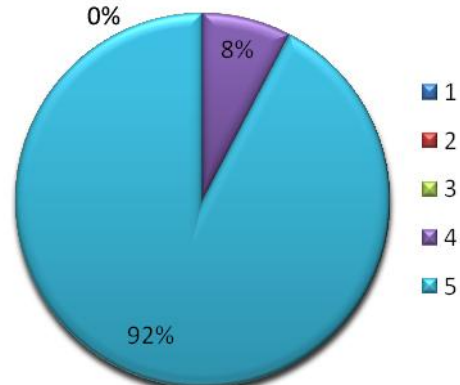
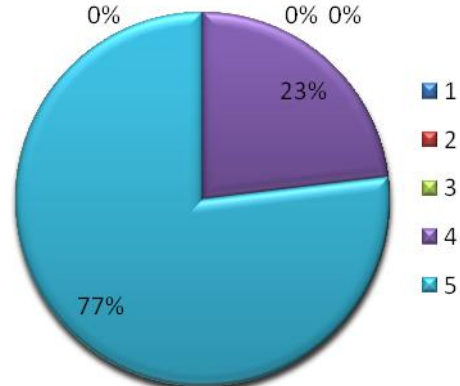
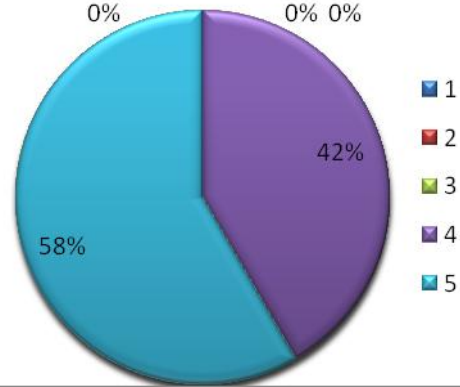
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                                             |                                  |                                        |                               |                                   |                   | Круговая диаграмма(%) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен                                                                                                       | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью | Нет ответа (чел.) |                       |
| 5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)    |                                  |                                        |                               |                                   |                   |                       |
| -                                                                                                                                     | 30,8<br>(4)                      | 23,1<br>(3)                            | 23,1<br>(3)                   | 23,1<br>(3)                       | -                 |                       |
| 5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) |                                  |                                        |                               |                                   |                   |                       |
| -                                                                                                                                     | 7,7<br>(1)                       | 15,4<br>(2)                            | 15,4<br>(2)                   | 61,5<br>(8)                       | -                 |                       |
| 5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)              |                                  |                                        |                               |                                   |                   |                       |
| -                                                                                                                                     | 7,7<br>(1)                       | 38,5<br>(5)                            | 30,8<br>(4)                   | 21,1<br>(3)                       | -                 |                       |
| 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)              |                                  |                                        |                               |                                   |                   |                       |
| -                                                                                                                                     | 16,7<br>(2)                      | 25,0<br>(3)                            | 25,0<br>(3)                   | 33,3<br>(4)                       | 1                 |                       |

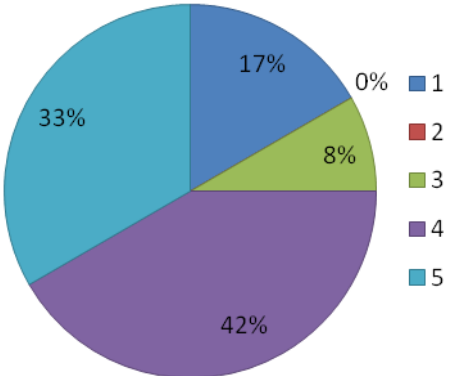
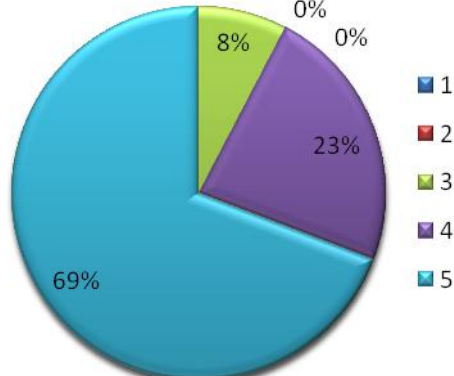
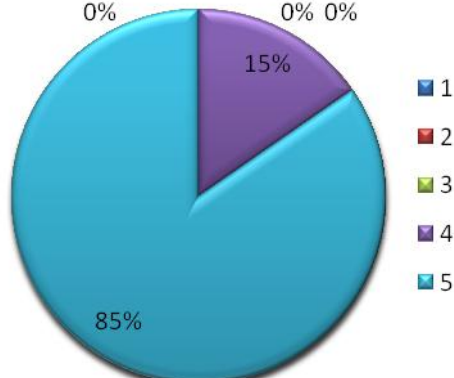
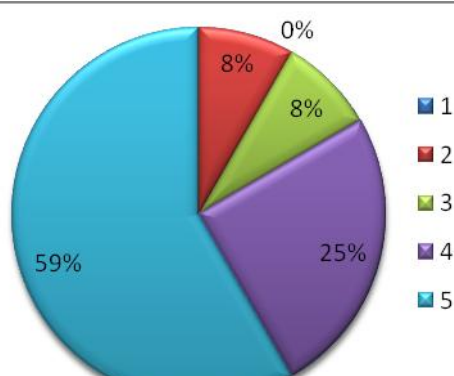
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                                              |                                           |                                                     |                                         |                                                    | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|
| 1 балл –<br>совсем<br>не<br>удовлет<br>ворен                                                                                           | 2 балла –<br>скорее<br>неудовлет<br>ворен | 3 балла –<br>скорее<br>удовлетво<br>рен, чем<br>нет | 4 балла<br>– вполне<br>удовлет<br>ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью |                         |                       |
| 5.6. Удовлетворенность наличием литературы на<br>иностранном языке<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                       |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| 7,7<br>(1)                                                                                                                             | 15,4<br>(2)                               | 23,1<br>(3)                                         | 23,1<br>(3)                             | 30,8<br>(4)                                        | -                       |                       |
| 6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса                                                                               |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| 6.1. Удовлетворенность количеством ПК<br>используемых в учебном процессе<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                 |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| -                                                                                                                                      | 7,7<br>(1)                                | 23,1<br>(3)                                         | 38,5<br>(5)                             | 30,8<br>(4)                                        | -                       |                       |
| 6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном<br>зале<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                              |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| -                                                                                                                                      | -                                         | 7,7<br>(1)                                          | 46,2<br>(6)                             | 46,2<br>(6)                                        | -                       |                       |
| 6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к<br>электронно-информационным ресурсам<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| -                                                                                                                                      | -                                         | 30,8<br>(4)                                         | 38,5<br>(5)                             | 30,8<br>(4)                                        | -                       |                       |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                                                              |                                           |                                                     |                                         |                                                    | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%)                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 балл –<br>совсем<br>не<br>удовлет<br>ворен                                                                                                           | 2 балла –<br>скорее<br>неудовлет<br>ворен | 3 балла –<br>скорее<br>удовлетво<br>рен, чем<br>нет | 4 балла<br>– вполне<br>удовлет<br>ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью |                         |                                                                                       |
| 6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью,<br>безопасностью<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                                        |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |    |
| 7,7<br>(1)                                                                                                                                             | 7,7<br>(1)                                | 15,4<br>(2)                                         | 38,5<br>(5)                             | 30,8<br>(4)                                        | -                       |                                                                                       |
| 7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим<br>состоянием учебных, лабораторных аудиторий и<br>площадей<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |   |
| -                                                                                                                                                      | 15,4<br>(2)                               | 15,4<br>(2)                                         | 46,2<br>(6)                             | 23,1<br>(3)                                        | -                       |                                                                                       |
| 8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий<br>(муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)      |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |  |
| -                                                                                                                                                      | 7,7<br>(1)                                | 30,8<br>(4)                                         | 23,1<br>(3)                             | 38,5<br>(5)                                        | -                       |                                                                                       |
| 9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных<br>аудиторий<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                                               |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |  |
| -                                                                                                                                                      | -                                         | 7,7<br>(1)                                          | 69,2<br>(9)                             | 23,1<br>(3)                                        | -                       |                                                                                       |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                                                                                                                                                                                                        |                                           |                                                     |                                         |                                                    | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|
| 1 балл –<br>совсем<br>не<br>удовлет<br>ворен                                                                                                                                                                                                                                                     | 2 балла –<br>скорее<br>неудовлет<br>ворен | 3 балла –<br>скорее<br>удовлетво<br>рен, чем<br>нет | 4 балла<br>– вполне<br>удовлет<br>ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью |                         |                       |
| 10. Удовлетворенность оснащённостью кафедр на<br>клинических базах (материально-техническое<br>обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние)<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                                                                                                     |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| -                                                                                                                                                                                                                                                                                                | -                                         | -                                                   | 76,9<br>(10)                            | 23,1<br>(3)                                        | -                       |                       |
| 11. Удовлетворенность условиями проведения<br>учебной, производственной практик (определение<br>мест прохождения практики, наличие информации о<br>необходимой документации, консультационная<br>поддержка со стороны руководителей практик и др.)<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| -                                                                                                                                                                                                                                                                                                | -                                         | 7,7<br>(1)                                          | 23,1<br>(3)                             | 69,2<br>(9)                                        | -                       |                       |
| 12. Удовлетворенность организацией и проведением<br>экзамена, зачета<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                                                                                                                                                                               |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| -                                                                                                                                                                                                                                                                                                | -                                         | 7,7<br>(1)                                          | 23,1<br>(3)                             | 69,2<br>(9)                                        | -                       |                       |
| 13. Удовлетворенность организацией и проведением<br>консультаций<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                                                                                                                                                                                   |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| -                                                                                                                                                                                                                                                                                                | -                                         | -                                                   | 30,8<br>(4)                             | 69,2<br>(9)                                        | -                       |                       |

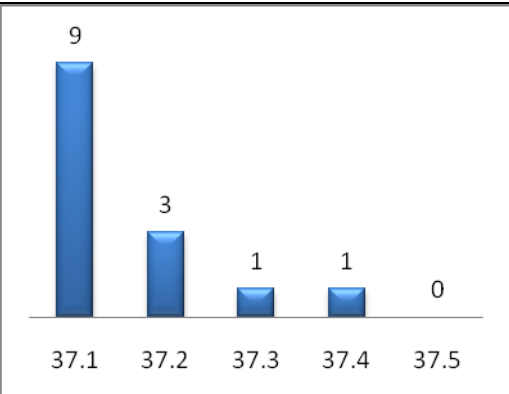
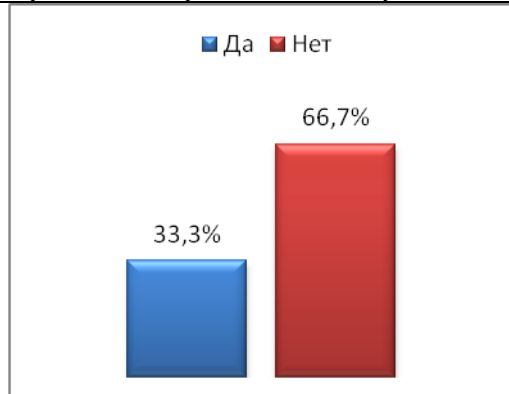
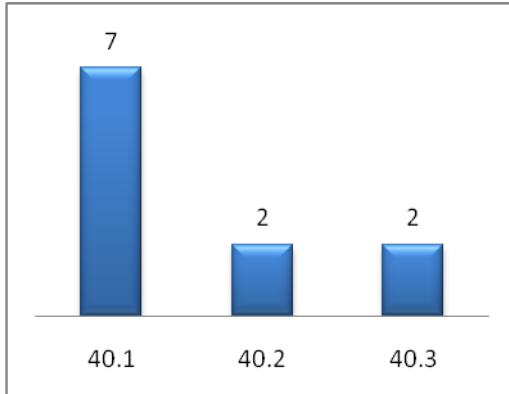
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                                                                                                     |                                  |                                        |                               |                                   |                   | Круговая диаграмма(%) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен                                                                                                                                                               | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью | Нет ответа (чел.) |                       |
| 14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                                                                                      |                                  |                                        |                               |                                   |                   |                       |
| -                                                                                                                                                                                             | 7,7<br>(1)                       | 23,1<br>(3)                            | 30,8<br>(4)                   | 38,5<br>(5)                       | -                 |                       |
| II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ<br>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ                                                                                        |                                  |                                        |                               |                                   |                   |                       |
| 15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                                                                                       |                                  |                                        |                               |                                   |                   |                       |
| -                                                                                                                                                                                             | -                                | -                                      | 30,8<br>(4)                   | 69,2<br>(9)                       | -                 |                       |
| 16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.)<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                                  |                                        |                               |                                   |                   |                       |
| -                                                                                                                                                                                             | -                                | -                                      | 30,8<br>(4)                   | 69,2<br>(9)                       | -                 |                       |
| 17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (информирование о принятии решения, определенный срок принятия решения, объективность) (% ответивших/абсолютное число ответивших)    |                                  |                                        |                               |                                   |                   |                       |
| -                                                                                                                                                                                             | -                                | -                                      | 30,8<br>(4)                   | 69,2<br>(9)                       | -                 |                       |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                       |                                           |                                                     |                                         |                                                    | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%)                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 балл –<br>совсем<br>не<br>удовлет<br>ворен                                                                    | 2 балла –<br>скорее<br>неудовлет<br>ворен | 3 балла –<br>скорее<br>удовлетво<br>рен, чем<br>нет | 4 балла<br>– вполне<br>удовлет<br>ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью |                         |                                                                                      |
| 18. Удовлетворенность эффективностью решений<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                      |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |    |
| -                                                                                                               | -                                         | 7,7<br>(1)                                          | 23,1<br>(3)                             | 69,2<br>(9)                                        | -                       |                                                                                      |
| 19. Удовлетворенность доброжелательностью<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                         |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |   |
| -                                                                                                               | -                                         | -                                                   | 7,7<br>(1)                              | 92,3<br>(12)                                       | -                       |                                                                                      |
| 20. Удовлетворенность внимательностью<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                             |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |  |
| -                                                                                                               | -                                         | -                                                   | 23,1<br>(3)                             | 76,9<br>(10)                                       | -                       |                                                                                      |
| УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА                                                               |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                      |
| 22. Удовлетворенность отношениями студент –<br>учебное управление<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |  |
| -                                                                                                               | -                                         | -                                                   | 41,7<br>(5)                             | 58,3<br>(7)                                        | 1                       |                                                                                      |

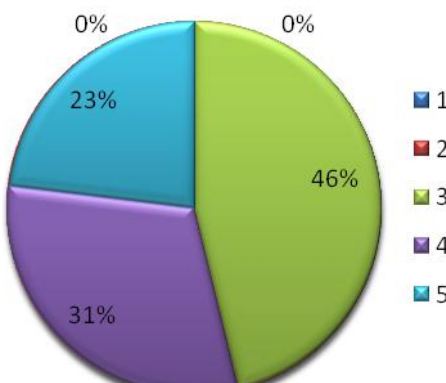
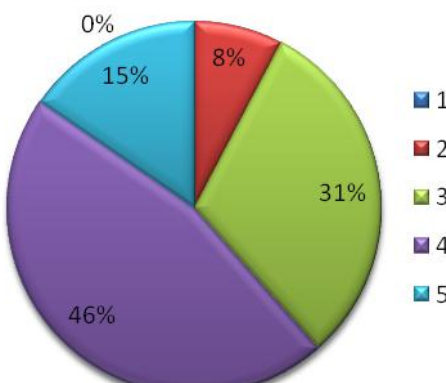
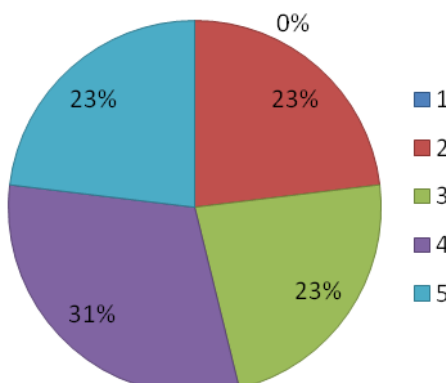
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                                 |                                           |                                                     |                                         |                                                    | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%)                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 балл –<br>совсем<br>не<br>удовлет<br>ворен                                                                              | 2 балла –<br>скорее<br>неудовлет<br>ворен | 3 балла –<br>скорее<br>удовлетво<br>рен, чем<br>нет | 4 балла<br>– вполне<br>удовлет<br>ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью |                         |                                                                                      |
| 23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                     |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |    |
| 16,7<br>(2)                                                                                                               | -                                         | 8,3<br>(1)                                          | 41,7<br>(5)                             | 33,3<br>(4)                                        | 1                       |                                                                                      |
| 24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                      |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |   |
| 7,7<br>(1)                                                                                                                | -                                         | -                                                   | 23,1<br>(3)                             | 69,2<br>(9)                                        | -                       |                                                                                      |
| 25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                   |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |  |
| -                                                                                                                         | -                                         | -                                                   | 15,4<br>(2)                             | 84,6<br>(11)                                       | -                       |                                                                                      |
| 26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |  |
| -                                                                                                                         | 8,3<br>(1)                                | 8,3<br>(1)                                          | 25,0<br>(3)                             | 58,3<br>(7)                                        | 1                       |                                                                                      |

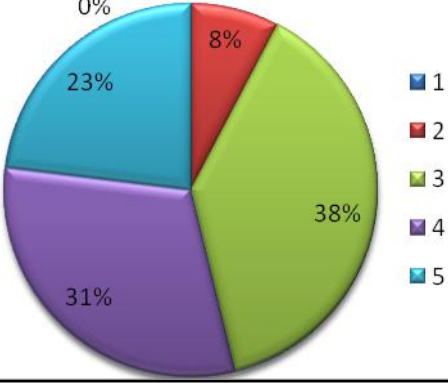
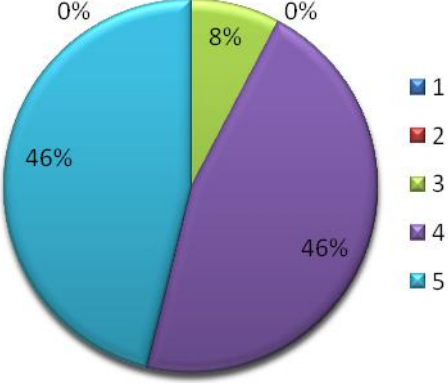
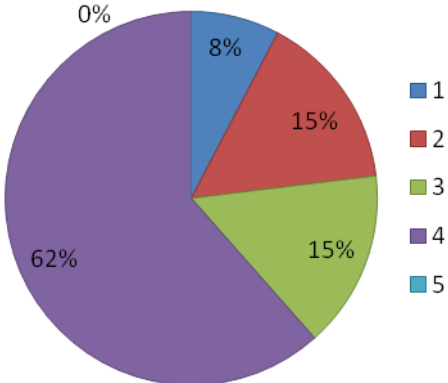
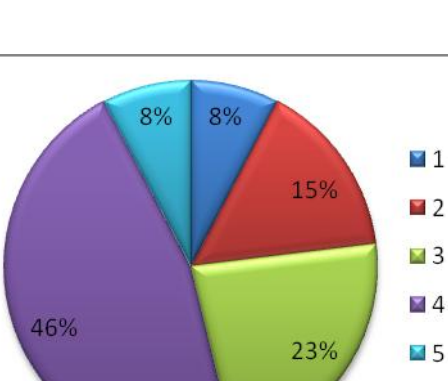
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                        |                                           |                                                     |                                         |                                                    | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|
| 1 балл –<br>совсем<br>не<br>удовлет<br>ворен                                                     | 2 балла –<br>скорее<br>неудовлет<br>ворен | 3 балла –<br>скорее<br>удовлетво<br>рен, чем<br>нет | 4 балла<br>– вполне<br>удовлет<br>ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью |                         |                       |
| 27. Удовлетворенность отношениями между студентами<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                       |
| -                                                                                                | -                                         | 7,7<br>(1)                                          | 15,4<br>(2)                             | 76,9<br>(10)                                       | -                       |                       |

| III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ                                              |              |                         |                         |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------|-------------------------|--|
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                             |              | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Столбчатая диаграмма(%) |  |
| да                                                                                                    | нет          |                         |                         |  |
| 28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |              |                         |                         |  |
| 15,4<br>(2)                                                                                           | 84,6<br>(11) | -                       |                         |  |
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                             |              | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Столбчатая диаграмма(%) |  |
| да                                                                                                    | нет          |                         |                         |  |
| УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ                                 |              |                         |                         |  |
| 36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе?<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)           |              |                         |                         |  |
| 8,3<br>(1)                                                                                            | 91,7<br>(11) | 1                       |                         |  |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                              |                                               |                                           |                                         |                                               |                         | Столбчатая диаграмма(%)                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 37.1 –<br>нет<br>време<br>ни                                                                                           | 37.2 –<br>отсутствие<br>привычки и<br>желания | 37.3 –<br>отсутстви<br>е нужной<br>секции | 37.4 -<br>состоян<br>ие<br>здоровь<br>я | 37.5 –<br>плохая<br>организа<br>ция<br>секции | Нет<br>ответа<br>(чел.) |                                                                                      |
| 37. Причины ответа «нет»<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)-<br>возможен выбор нескольких вариантов ответов |                                               |                                           |                                         |                                               |                         |    |
| 9                                                                                                                      | 3                                             | 1                                         | 1                                       | -                                             | -                       |                                                                                      |
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                              |                                               |                                           |                                         |                                               | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Столбчатая диаграмма(%)                                                              |
| да                                                                                                                     |                                               |                                           | нет                                     |                                               |                         |                                                                                      |
| 39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе                                            |                                               |                                           |                                         |                                               |                         |                                                                                      |
| 39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)    |                                               |                                           |                                         |                                               |                         |   |
| 33,3<br>(4)                                                                                                            |                                               |                                           | 66,7<br>(8)                             |                                               | 1                       |                                                                                      |
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                              |                                               |                                           |                                         |                                               |                         | Столбчатая диаграмма(%)                                                              |
| 1 –<br>нет<br>време<br>ни                                                                                              | 2 –<br>загруженно<br>сть учебой               | 3 –<br>отсутствие<br>привычки             | 4 – отсутствие<br>информации            | Нет ответа<br>(чел.)                          |                         |                                                                                      |
| 40. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших)<br>- возможен выбор нескольких вариантов ответов   |                                               |                                           |                                         |                                               |                         |  |
| 7                                                                                                                      | 2                                             | 2                                         | -                                       | -                                             |                         |                                                                                      |

| IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ                                                                    |                                    |                                 |                                                       |                         |                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                               |                                    |                                 |                                                       | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Столбчатая диаграмма(%) |
| да                                                                                                                      |                                    | нет                             |                                                       |                         |                         |
| 42. Посещаете ли вы СНК.<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                                                  |                                    |                                 |                                                       |                         |                         |
|                                                                                                                         |                                    | 100,0<br>(12)                   |                                                       | 1                       |                         |
| 43. Участвуете ли вы в НИРС<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                                               |                                    |                                 |                                                       |                         |                         |
|                                                                                                                         |                                    | 100,0<br>(11)                   |                                                       | 2                       |                         |
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                               |                                    |                                 |                                                       |                         | Столбчатая диаграмма(%) |
| 1 – нет<br>времени                                                                                                      | 2 –<br>загружен<br>ность<br>учебой | 3-<br>отсутств<br>ие<br>желания | 4 – отсутствие<br>информации со<br>стороны<br>кафедры | Нет<br>ответа<br>(чел.) |                         |
| 44. Причины ответа «нет»<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)<br>- возможен выбор нескольких вариантов ответов |                                    |                                 |                                                       |                         |                         |
| 9                                                                                                                       | 4                                  | 3                               | -                                                     | -                       |                         |

| V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ<br>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ         |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                |                                           |                                                     |                                         |                                                    | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%)                                                                |
| 1 балл –<br>совсем<br>не<br>удовлетв<br>орен                                                             | 2 балла<br>– скорее<br>неудовл<br>етворен | 3 балла<br>– скорее<br>удовлет<br>ворен,<br>чем нет | 4 балла<br>– вполне<br>удовлет<br>ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью |                         |                                                                                      |
| 53. Удовлетворенность качеством блюд<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                       |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                      |
| -                                                                                                        | -                                         | 46,2<br>(6)                                         | 30,8<br>(4)                             | 23,1<br>(3)                                        | -                       |    |
| 54. Удовлетворенность ассортиментом блюд<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                   |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                      |
| -                                                                                                        | 7,7<br>(1)                                | 30,8<br>(4)                                         | 46,2<br>(6)                             | 15,4<br>(2)                                        | -                       |   |
| 55. Удовлетворенность стоимостью блюд в<br>столовой/буфете<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                                           |                                                     |                                         |                                                    |                         |                                                                                      |
| -                                                                                                        | 23,1<br>(3)                               | 23,1<br>(3)                                         | 30,8<br>(4)                             | 23,1<br>(3)                                        | -                       |  |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                              |                            |                                        |                               |                                   |   | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%)                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|---|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен                                                                                        | 2 балла – скорее недоволен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью |   |                   |                                                                                      |
| 56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                         |                            |                                        |                               |                                   |   |                   |    |
| -                                                                                                                      | 7,7<br>(1)                 | 38,5<br>(5)                            | 30,8<br>(4)                   | 23,1<br>(3)                       | - |                   |                                                                                      |
| 57. Удовлетворенность графиком и организацией работы<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)                     |                            |                                        |                               |                                   |   |                   |   |
| -                                                                                                                      | 7,7<br>(1)                 | -                                      | 46,2<br>(6)                   | 46,2<br>(6)                       | - |                   |                                                                                      |
| 58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                            |                                        |                               |                                   |   |                   |  |
| 7,7<br>(1)                                                                                                             | 15,4<br>(2)                | 15,4<br>(2)                            | 61,5<br>(8)                   | -                                 | - |                   |                                                                                      |
| 59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)    |                            |                                        |                               |                                   |   |                   |  |
| 7,7<br>(1)                                                                                                             | 15,4<br>(2)                | 23,1<br>(3)                            | 46,2<br>(6)                   | 7,7<br>(1)                        | - |                   |                                                                                      |

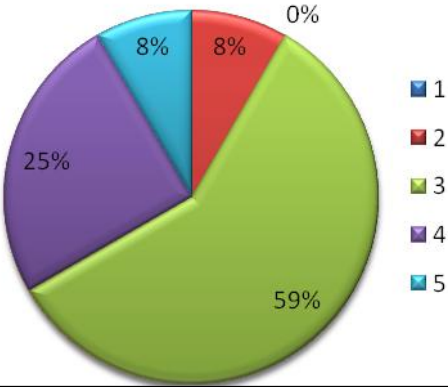
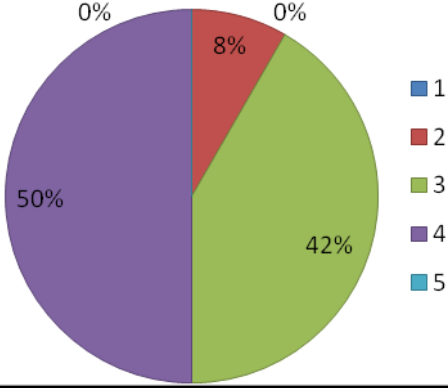
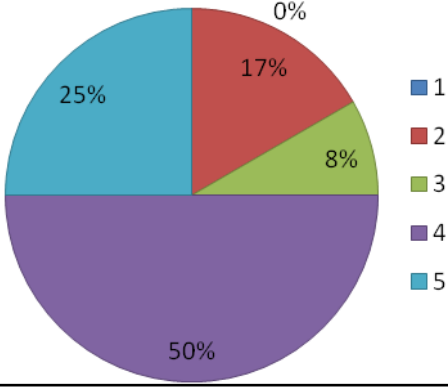
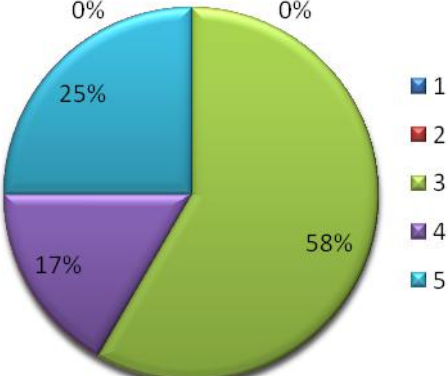
| VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ                                                                  |                            |                                        |                               |                                   |                   |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты                                                                   |                            |                                        |                               |                                   | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%)                                                                |
| 1 балл – совсем не удовлетворен                                                                             | 2 балла – скорее недоволен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью удовлетворен |                   |                                                                                      |
| 60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших) |                            |                                        |                               |                                   |                   |    |
| 8,3<br>(1)                                                                                                  | -                          | 58,3<br>(7)                            | 25,0<br>(3)                   | 8,3<br>(1)                        | 1                 |                                                                                      |
| 61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)           |                            |                                        |                               |                                   |                   |   |
| -                                                                                                           | 8,3<br>(1)                 | 41,7<br>(5)                            | 50,0<br>(6)                   | -                                 | 1                 |                                                                                      |
| 62. Удовлетворенность возможностью самореализации<br>(% ответивших/абсолютное число ответивших)             |                            |                                        |                               |                                   |                   |  |
| -                                                                                                           | 16,7<br>(2)                | 8,3<br>(1)                             | 50,0<br>(6)                   | 25,0<br>(3)                       | 1                 |                                                                                      |
| 63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе                                                        |                            |                                        |                               |                                   |                   |  |
| -                                                                                                           | -                          | 58,3<br>(7)                            | 16,7<br>(2)                   | 25,0<br>(3)                       | 1                 |                                                                                      |

Таблица 2

**Модель определения уровней удовлетворенности  
потребителей образовательных услуг**

| Уровень удовлетворенности | Интервалы<br>(балл) |
|---------------------------|---------------------|
| очень низкий (ОНиз)       | $0 < n \leq 1$      |
| Низкий (Низ)              | $1 < n \leq 2$      |
| Удовлетворительный (Уд)   | $2 < n \leq 3$      |
| Хороший (Хор)             | $3 < n \leq 4$      |
| Максимальный (Макс)       | $4 < n \leq 5$      |

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ 2 КУРСА  
ФАКУЛЬТЕТА СЕСТРИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТЬ  
«СТОМАТОЛОГИЯ ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ») КАЧЕСТВОМ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

| Критерии и показатели                                                                                                                  |  |  | Средний балл /Уровень<br>удовлетворенности  |                                            |                                            |                                             | Динамика |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------|----------|
|                                                                                                                                        |  |  | 2015-2016<br>УЧ.Г.<br>10 человек<br>(83,3%) | 2016-2017<br>УЧ.Г.<br>10 человек<br>(100%) | 2017-2018<br>УЧ.Г.<br>25человек<br>(96,1%) | 2018-2019<br>УЧ.Г.<br>13 человек<br>(92,9%) |          |
|                                                                                                                                        |  |  | I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ     |                                            |                                            |                                             |          |
| 1. Удовлетворенность качеством обучения в целом                                                                                        |  |  | 4,7 Макс                                    | 4,0 Хор                                    | 4,3 Макс                                   | 4,2 Макс                                    | -        |
| 2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом                                                   |  |  | 4,7 Макс                                    | 4,7 Макс                                   | 4,3 Макс                                   | 4,4 Макс                                    | +        |
| 2.1 Удовлетворенность чтением лекций                                                                                                   |  |  | 5,0 Макс                                    | 4,3 Макс                                   | 4,5 Макс                                   | 4,5 Макс                                    | =        |
| 2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий                                                                       |  |  | 4,3 Макс                                    | 4,3 Макс                                   | 4,2 Макс                                   | 4,3 Макс                                    | +        |
| 2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий                                                                       |  |  | 4,4 Макс                                    | 4,3 Макс                                   | 4,1 Макс                                   | 3,8 Хор                                     | -        |
| 2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)                                                                            |  |  | 4,8 Макс                                    | 4,2 Макс                                   | 4,2 Макс                                   | 4,3 Макс                                    | +        |
| 3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) |  |  | 4,6 Макс                                    | 3,8 Хор                                    | 3,8 Хор                                    | 3,5 Хор                                     | -        |
| 4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам                                                 |  |  | 4,7 Макс                                    | 4,2 Макс                                   | 4,1 Макс                                   | 4,1 Макс                                    | =        |
| 5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие        |  |  | 4,4 Макс                                    | 4,1 Макс                                   | 4,0 Хор                                    | 3,8 Хор                                     | -        |

|                                                                                                                                                                                                                                        |                 |                 |                 |                |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|----------|
| тетради, средства наглядности и т. д.)                                                                                                                                                                                                 |                 |                 |                 |                |          |
| 5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом)                                                                                                          | 4,4 Макс        | 4,1 Макс        | 4,4 Макс        | 3,8 Хор        | -        |
| 5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях                                                                                                                                     | 4,2 Макс        | 4,0 Хор         | 4,0 Хор         | 3,4 Хор        | -        |
| 5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях                                                                                                                                             | 4,2 Макс        | 4,1 Макс        | 4,2 Макс        | 4,3 Макс       | +        |
| 5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)                                                                                                                                                          | 4,4 Макс        | 4,0 Хор         | 3,8 Хор         | 3,7 Хор        | -        |
| 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)                                                                                                                          | 4,2 Макс        | 4,2 Макс        | 4,0 Хор         | 3,8 Хор        | -        |
| 5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке                                                                                                                                                                        | 4,3 Макс        | 4,0 Хор         | 4,1 Макс        | 3,5 Хор        | -        |
| 6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса                                                                                                                                                                               |                 |                 |                 |                |          |
| 6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе                                                                                                                                                          | -               | -               | -               | 3,9 Хор        |          |
| 6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале                                                                                                                                                                               | 4,8 Макс        | 4,2 Макс        | 4,4 Макс        | 4,4 Макс       | =        |
| 6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам                                                                                                                                                  | 4,7 Макс        | 4,3 Макс        | 4,1 Макс        | 4,0 Хор        | -        |
| 6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (охрана, социально-психологическая помощь, предоставление льгот и др.)                                                                                                  | 4,9 Макс        | 4,3 Макс        | 4,4 Макс        | 3,8 Хор        | -        |
| 7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей                                                                                                                                     | 4,7 Макс        | 4,2 Макс        | 4,3 Макс        | 3,8 Хор        | -        |
| 8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)                                                                                                                                       | 4,6 Макс        | 4,1 Макс        | 4,4 Макс        | 3,9 Хор        | -        |
| 9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий                                                                                                                                                                                | 4,7 Макс        | 4,3 Макс        | 4,3 Макс        | 4,2 Макс       | -        |
| 10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние)                                                                                               | 4,9 Макс        | 4,3 Макс        | 4,3 Макс        | 4,2 Макс       | -        |
| 11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.) | 4,9 Макс        | 4,4 Макс        | 4,4 Макс        | 4,6 Макс       | +        |
| 12. Удовлетворенность организаций и проведением экзаменов, зачетов                                                                                                                                                                     | 4,9 Макс        | 4,4 Макс        | 4,4 Макс        | 4,6 Макс       | +        |
| 13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций                                                                                                                                                                          | 4,6 Макс        | 4,3 Макс        | 4,3 Макс        | 4,7 Макс       | +        |
| 14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок                                                                                                                                                                             | 4,8 Макс        | 4,3 Макс        | 4,6 Макс        | 4,0 Хор        | -        |
| <b>Итоговый балл:</b>                                                                                                                                                                                                                  | <b>4,6 Макс</b> | <b>4,2 Макс</b> | <b>4,2 Макс</b> | <b>4,0 Хор</b> | <b>-</b> |
| <b>II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ</b>                                                                                                                                                                           |                 |                 |                 |                |          |

|                                                                                                                                                 |          |                                                                                                                                                                                              |          |          |   |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|---|--|
|                                                                                                                                                 |          | УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ                                                                                                                                                |          |          |   |  |
| 15. Удовлетворенность взаимодействием в целом                                                                                                   | 4,9 Макс | 4,8 Макс                                                                                                                                                                                     | 4,7 Макс | 4,7 Макс | = |  |
| 16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.) | 5,0 Макс | 4,6 Макс                                                                                                                                                                                     | 4,6 Макс | 4,7 Макс | + |  |
| 17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (информирование о принятии решении, определенный срок принятия решения, объективность) | 5,0 Макс | 4,4 Макс                                                                                                                                                                                     | 4,5 Макс | 4,7 Макс | + |  |
| 18. Удовлетворенность эффективностью решений                                                                                                    | 5,0 Макс | 4,5 Макс                                                                                                                                                                                     | 4,5 Макс | 4,6 Макс | + |  |
| 19. Удовлетворенность доброжелательностью                                                                                                       | 5,0 Макс | 4,8 Макс                                                                                                                                                                                     | 4,5 Макс | 4,9 Макс | + |  |
| 20. Удовлетворенность внимательностью                                                                                                           | 5,0 Макс | 4,8 Макс                                                                                                                                                                                     | 4,5 Макс | 4,8 Макс | + |  |
| Итоговый балл:                                                                                                                                  | 5,0 Макс | 4,7 Макс                                                                                                                                                                                     | 4,5 Макс | 4,7 Макс | + |  |
|                                                                                                                                                 |          | УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА                                                                                                                                            |          |          |   |  |
| 22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление                                                                                  | 4,6 Макс | 4,3 Макс                                                                                                                                                                                     | 4,4 Макс | 4,6 Макс | + |  |
| 23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия                                                                                         | 4,4 Макс | 4,4 Макс                                                                                                                                                                                     | 3,6 Хор  | 3,8 Хор  | + |  |
| 24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека                                                                                          | 4,8 Макс | 4,3 Макс                                                                                                                                                                                     | 3,9 Хор  | 4,5 Макс | + |  |
| 25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель                                                                                       | 4,9 Макс | 4,5 Макс                                                                                                                                                                                     | 4,5 Макс | 4,8 Макс | + |  |
| 26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал                                                                     | 5,0 Макс | 4,3 Макс                                                                                                                                                                                     | 4,0 Хор  | 4,3 Макс | + |  |
| 27. Удовлетворенность отношениями между студентами                                                                                              | 4,9 Макс | 4,6 Макс                                                                                                                                                                                     | 4,7 Макс | 4,7 Макс | = |  |
| Итоговый балл:                                                                                                                                  | 4,8 Макс | 4,4 Макс                                                                                                                                                                                     | 3,4 Хор  | 4,4 Макс | + |  |
|                                                                                                                                                 |          | III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ<br>Удовлетворенность проведением спортивных мероприятий и работой секций вуза (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия) |          |          |   |  |
| 38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов                                                                  | 4,8 Макс | -                                                                                                                                                                                            | 4,0 Хор  | 4,0 Хор  | = |  |
| 38.2. Удовлетворенность тренерским составом                                                                                                     | 4,8 Макс | -                                                                                                                                                                                            | 4,8 Макс | 4,0 Хор  | - |  |
| 38.3. Удовлетворенность расписанием занятий                                                                                                     | 4,8 Макс | -                                                                                                                                                                                            | 4,8 Макс | 4,0 Хор  | - |  |
| 38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий                                                                                       | 4,8 Макс | -                                                                                                                                                                                            | 4,5 Макс | 4,0 Хор  | - |  |
| Итоговый балл:                                                                                                                                  | 4,8 Макс | -                                                                                                                                                                                            | 4,5 Макс | 4,0 Хор  | - |  |
|                                                                                                                                                 |          | V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ<br>Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)                                                         |          |          |   |  |
| 46. Удовлетворенность общежитием в целом                                                                                                        | 4,8 Макс | -                                                                                                                                                                                            | 3,4 Хор  | 3,0 Уд   | - |  |
| 47. Удовлетворенность бытовыми условиями                                                                                                        | 4,8 Макс | -                                                                                                                                                                                            | 3,3 Хор  | 3,0 Уд   | - |  |
| 48. Удовлетворенность стоимостью проживания                                                                                                     | 4,3 Макс | -                                                                                                                                                                                            | 4,0 Хор  | 5,0 Макс | + |  |
| 49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями                                                                                        | 4,8 Макс | -                                                                                                                                                                                            | 3,8 Хор  | 3,0 Уд   | - |  |
| 50. Удовлетворенность пропускным режимом                                                                                                        | 4,8 Макс | -                                                                                                                                                                                            | 3,9 Хор  | 4,5 Макс | + |  |
| 51. Удовлетворенность общественным порядком                                                                                                     | 5,0 Макс | -                                                                                                                                                                                            | 3,9 Хор  | 3,5 Хор  | - |  |
| 52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана).                                                                | 4,8 Макс | -                                                                                                                                                                                            | 3,6 Хор  | 1,0 ОНиз | - |  |
| Итоговый балл:                                                                                                                                  | 4,7 Макс | -                                                                                                                                                                                            | 3,7 Хор  | 3,3 Хор  |   |  |

|                                                                             |                 |                                                   |                 |                |          |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------|-----------------|----------------|----------|
|                                                                             |                 | Удовлетворенность организацией питания            |                 |                |          |
| 53. Удовлетворенность качеством блюд                                        | 4,6 Макс        | 3,7 Хор                                           | 3,8 Хор         | 3,8 Хор        | =        |
| 54. Удовлетворенность ассортиментом блюд                                    | 4,6 Макс        | 3,7 Хор                                           | 3,7 Хор         | 3,7 Хор        | =        |
| 55. Удовлетворенность стоимостью блюд                                       | 4,2 Макс        | 3,2 Хор                                           | 2,8 Уд          | 3,5 Хор        | +        |
| 56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета                            | 4,3 Макс        | 4,1 Макс                                          | 3,6 Хор         | 3,7 Хор        | +        |
| 57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета        | 4,4 Макс        | 4,1 Макс                                          | 3,8 Хор         | 4,3 Макс       | +        |
| 58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете | 4,3 Макс        | 3,9 Хор                                           | 3,5 Хор         | 3,3 Хор        | -        |
| 59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой              | 4,5 Макс        | 4,1 Макс                                          | 3,6 Хор         | 3,3 Хор        | -        |
| <b>Итоговый балл:</b>                                                       | <b>4,4 Макс</b> | <b>3,8 Хор</b>                                    | <b>3,5 Хор</b>  | <b>3,7 Хор</b> | <b>+</b> |
|                                                                             |                 | <b>VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ</b> |                 |                |          |
| 60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы               | 4,6 Макс        | 4,3 Макс                                          | 4,1 Макс        | 3,3 Хор        | -        |
| 61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста                         | 4,7 Макс        | 4,5 Макс                                          | 4,1 Макс        | 3,4 Хор        | -        |
| 62. Удовлетворенность возможностью самореализации                           | 4,7 Макс        | 4,7 Макс                                          | 4,4 Макс        | 3,8 Хор        | -        |
| 63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе                        | 4,7 Макс        | 4,6 Макс                                          | 4,4 Макс        | 3,7 Хор        | -        |
| <b>Итоговый балл:</b>                                                       | <b>4,7 Макс</b> | <b>4,5 Макс</b>                                   | <b>4,3 Макс</b> | <b>3,5 Хор</b> | <b>-</b> |
| <b>Общий средний итоговый балл:</b>                                         | <b>4,7 Макс</b> | <b>4,4 Макс</b>                                   | <b>4,1 Макс</b> | <b>3,9 Хор</b> | <b>-</b> |

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 13 студентов 2 курса факультета сестринского образования (специальность «Стоматология профилактическая»), что составляет 92,9% от генеральной совокупности.

Результаты исследования студентов 2 курса факультета сестринского образования (специальность «Стоматология профилактическая») свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (3,9).

Блок «Удовлетворенность качеством обучения»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,0), показатели по большинству критериев имеют отрицательную динамику.

По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальный уровень удовлетворенности наблюдается в отношении следующих критериев:

- удовлетворенность качеством обучения в целом (4,2);
- удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом (4,4);
- удовлетворенность чтением лекций (4,5);
- удовлетворенность качеством проведения практических занятий (4,3);
- удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат) (4,3);

- удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (4,1);
- удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (4,3);
- удовлетворенность количеством мест в читальном зале (4,4);
- удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (4,2);
- удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние) (4,2);
- удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.) (4,6);
- удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов (4,6);
- удовлетворенность организацией и проведением консультаций (4,7).

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,6), по большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Хороший уровень удовлетворенности наблюдается в отношении критерия «Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия» (3,8).

По большинству критериев наблюдается положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,0). 15,4% (2 чел) – участвуют во внеучебной деятельности. Отмечена тенденция уменьшения респондентов, вовлеченных во внеучебную деятельность, по сравнению с 2017-2018 гг.

91,7 % (11 человек) не посещают спортивные секции. Основные причины – отсутствие времени (9 человек), загруженность учебной (3 человека). В 2017-2018 гг. спортивные секции не посещали 83,3% респондентов.

Также в качестве главных причин указывают нехватку времени респонденты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (54,2%).

Культурно-массовые мероприятия посещают 4 человека из опрошенных респондентов.

По итогам опроса студенты не занимаются научными исследованиями. Среди опрошенных никто не является членом СНК, по сравнению с 2018 годом количество кружковцев уменьшилось (2018 г. – 2 чел).

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (9 человек).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения».** Из 13 респондентов 2 человека проживают в общежитии. В целом удовлетворенность условиями проживания в

общежитиях соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,8). По большинству критериев наблюдается удовлетворительный уровень удовлетворенности. Максимальный уровень удовлетворенности наблюдается по следующим критериям:

- удовлетворенность стоимостью проживания (5,0);
- удовлетворенность пропускным режимом (4,5).

Хорошему уровню удовлетворенности соответствует критерий «Удовлетворенность общественным порядком» (3,5). Критерий «Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии» имеет очень низкий уровень удовлетворенности (1,0). Остальные критерии имеют удовлетворительный уровень удовлетворенности. По большинству критериев наблюдается отрицательная динамика.

В целом удовлетворенность организаций питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,7). По большинству критериев отмечена положительная динамика. Критерий «Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета» имеет максимальный уровень удовлетворенности (4,3). Все остальные критерии имеют хороший уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует максимальному уровню удовлетворенности (3,5). По всем критериям отмечен хороший уровень удовлетворенности. Динамика по всем критериям отрицательная.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание вопросу о научной деятельности студентов, о внеучебной деятельности и о социальном обеспечении студентов.